УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Медичел»
_____ Малышева Е.Ю.
«_25_» _декабря_____ 2015 г.
М.П.

ПОЛИТИКА

ООО «Медичел» в отношении обработки персональных данных

г. Новосибирск
2015г.

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения 3

1.1 Назначение документа 3

1.2 Нормативные ссылки 3

1.3 Область действия 3

1.4 Используемые сокращения 3

1.5 Используемые термины и определения 4

1.6 Утверждение и пересмотр 4

2 Принципы обработки персональных данных субъектов персональных данных 5

3 Цели сбора и обработки персональных данных субъектов Компании 6

4 Условия обработки персональных данных субъектов персональных данных и ИХ передачи третьим лицам 8

5 Права субъекта на доступ и изменение его персональных данных 9

6 Обязанности и права Компании 11

7 Меры, применяемые для защиты персональных данных субъектов 13

8 Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в организациях 14

9 Ответственность за реализацию положений Политики 15

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Назначение документа

Политика ООО «Медичел» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является основополагающим внутренним документом, регулирующим вопросы обработки персональных данных в ООО «Медичел» (далее – Компания).

Настоящая Политика разработана в соответствии с пп.2 ч.1 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152 «О персональных данных» и предназначена для ознакомления неограниченного круга лиц путём опубликования на официальном сайте Компании в сети Интернет.

Политика раскрывает основные категории персональных данных (далее – ПДн), обрабатываемых в Компании, цели, способы и принципы обработки ПДн, права и обязанности сотрудников Компании при обработке ПДн, права субъектов ПДн, а также перечень мер, применяемых Компанией в целях обеспечения безопасности ПДн при их обработке.

Положения настоящей Политики служат основой для разработки локальных актов, регламентирующих вопросы обработки ПДн в Компании.

1.2 Нормативные ссылки

- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.3 Область действия

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Компании, в рамках которых осуществляется обработка ПДн, как с использованием средств вычислительной техники, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, так и без использования таких средств.

1.4 Используемые сокращения

ИСПДн	–	Информационная система персональных данных
ПДн	–	Персональные данные
РФ	–	Российская Федерация

1.5 Используемые термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных – физическое лицо, обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими.

1.6 Утверждение и пересмотр

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Директором Компании и действует бессрочно.

Компания проводит пересмотр положений настоящей Политики и их актуализацию по мере необходимости, но не реже одного раза в три года, а также:

- при изменении положений законодательства РФ в области ПДн;
- в случаях выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту ПДн;
- по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите ПДн;
- по решению руководства Компании.

При внесении изменений указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция вводится в действие приказом Директора Компании.

Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем её публикации на сайте Компании в сети Интернет.

2 ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При организации обработки ПДн Компания руководствуется следующими принципами:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объём обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки ПДн;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен Федеральными законами или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

Компания в своей деятельности исходит из того, что субъект ПДн предоставляет точную и достоверную информацию, во время взаимодействия с Компанией, извещает представителей Компании об изменении своих ПДн.

3 ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ КОМПАНИИ

Компания производит обработку только тех ПДн, которые необходимы для оказания гражданам медицинской помощи и установления медицинского диагноза, при осуществлении других установленных в Уставе Компании видов деятельности, а также для выполнения обязательств перед сотрудниками, ведения общехозяйственной деятельности Компании и исполнения требований законодательства РФ.

В Компании производится обработка ПДн следующих категорий субъектов персональных данных:

- пациентов, обратившихся за предоставлением медицинских услуг в Консультационно-реабилитационные центры «Медицина человеку»;
- законных представителей пациентов;
- сотрудников ООО «Медичел» (в том числе бывших сотрудников);
- иных лиц, чьи данные необходимо обрабатывать в соответствии с трудовым и другими законодательствами (для выплаты алиментов по решению суда, в целях заполнения формы Т2 в соответствии с трудовым законодательством и т.д.).

Для каждой категории субъектов ПДн определены цели обработки их ПДн.

- целью обработки ПДн сотрудников Компании, является осуществление кадровой, бухгалтерской и административно-хозяйственной деятельности, обеспечение оперативной коммуникации;
- ПДн медицинских сотрудников дополнительно обрабатываются в целях информирования граждан о медицинских работниках Компании, об уровне их образования и об их квалификации путём размещения на официальном сайте Компании (требования п.7 ч. 1 ст. 79 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);
- целью обработки ПДн бывших сотрудников Компании является ведение кадрового делопроизводства, предоставление информации по запросу, сдача необходимой отчётности;
- целью обработки ПДн пациентов Компании и их законных представителей является оказание медицинских услуг по заключённым договорам;
- целью обработки ПДн родственников сотрудников Компании является трудоустройство сотрудников (в целях заполнения формы Т2 в соответствии с трудовым законодательством), учёт налоговых льгот при начислении заработной платы, выплата алиментов по решению суда и т.д.

В Компании не обрабатываются специальные и биометрические ПДн. ПДн медицинских сотрудников, размещаемые на официальном сайте Компании, признаются

общедоступными в соответствии с требованиями п.7 ч. 1 ст. 79 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Перечень обрабатываемых ПДн определяется действующим законодательством РФ, а также локальными документами Компании.

В Компании осуществляется сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн при их обработке как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

4 УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИХ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Компания обрабатывает ПДн субъектов ПДн в соответствии с внутренними нормативными документами, разработанными в соответствии с требованиями законодательства РФ в области ПДн.

Обработка ПДн в Компании осуществляется с согласия субъекта на обработку его ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ:

- сбор согласий пациентов или их законных представителей (в случае если пациент является несовершеннолетним или недееспособным лицом) в письменном виде осуществляют администраторы медицинских центров;
- сбор согласий сотрудников Компании на передачу их ПДн, выходящую за определённые законодательством рамки, в письменном виде осуществляют сотрудники Бухгалтерии.

При обработке ПДн субъекта обеспечивается их конфиденциальность, целостность и доступность. Передача ПДн третьим лицам для выполнения договорных обязательств осуществляется только с согласия субъекта ПДн, а для выполнения требований законодательства РФ – в рамках установленной законодательством процедуры.

Компания может поручить обработку ПДн другому лицу при выполнении следующих условий:

- получено согласие субъекта ПДн на поручение обработки ПДн другому лицу;
- поручение обработки ПДн осуществляется на основании заключаемого с этим лицом договора, разработанного с учётом требований Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Компании, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн и несёт ответственность перед Компанией. Компания несёт ответственность перед субъектом ПДн за действия уполномоченного лица, которому Компания поручила обработку ПДн.

При обработке ПДн субъектов, Компания руководствуется положениями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5 ПРАВА СУБЪЕКТА НА ДОСТУП И ИЗМЕНЕНИЕ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для обеспечения соблюдения установленных законодательством прав субъектов ПДн, в Компании разработан и введён порядок работы с обращениями и запросами субъектов ПДн, а также порядок предоставления субъектам ПДн информации, установленной законодательством РФ в области ПДн.

Данный порядок обеспечивает соблюдение следующих прав субъекта ПДн:

- право на получение информации, касающейся обработки ПДн соответствующего субъекта ПДн, в том числе содержащей:
  - подтверждение факта обработки ПДн;
  - правовые основания и цели обработки ПДн;
  - цели и применяемые Компанией способы обработки ПДн;
  - наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Компанией или на основании иных требований Федерального закона РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
  - обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких ПДн не предусмотрен Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
  - сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
  - порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №15-ФЗ «О персональных данных»;
  - информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
  - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
  - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими требованиями законодательства в области ПДн;
- право на уточнение, блокирование или уничтожение своих ПДн, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством РФ в области ПДн меры по защите своих прав.

Запрос субъекта ПДн должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его законного представителя, сведения о

дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Компанией, подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

6 ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА КОМПАНИИ

В соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Компания обязуется:

- осуществлять обработку ПДн с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- представлять доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн или доказательство наличия оснований, в соответствии с которыми такое согласие не требуется;
- осуществлять обработку ПДн только с согласия в письменной форме субъекта ПДн, в случаях, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- представлять субъекту ПДн или его представителю по запросу информацию, касающуюся обработки ПДн соответствующего субъекта ПДн, либо предоставить мотивированный отказ в предоставлении указанной информации, содержащий ссылку на положения Федерального закона РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта ПДн или его представителя;
- разъяснять субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн, если предоставление ПДн является обязательным в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;
- вносить изменения в обрабатываемые ПДн по требованию субъекта ПДн или его представителя, в случае подтверждения факта неточности обрабатываемых ПДн соответствующего субъекта ПДн в течение семи рабочих дней;
- блокировать обработку ПДн в срок, не превышающий трёх рабочих дней, в случае выявления неправомерной обработки при обращении субъекта ПДн или его представителя, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы соответствующего субъекта ПДн или третьих лиц;

- уничтожать ПДн соответствующего субъекта ПДн в срок, не превышающий десяти рабочих дней, в случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно;
- вести журнал учёта обращений субъектов ПДн, в котором фиксируются все запросы и обращения субъектов ПДн или их законных представителей;
- прекращать обработку и уничтожать ПДн соответствующего субъекта ПДн, в случае достижения цели обработки ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Компанией и субъектом ПДн, либо Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;
- прекращать обработку ПДн и уничтожать ПДн соответствующего субъекта ПДн, в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Компанией и субъектом ПДн.

В соответствии с положениями Федерального закона РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Компания имеет право:

- осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в ст. 6, 10, 11 Федерального закона РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- отказать субъекту ПДн в выполнении запроса/повторного запроса, в случае, если субъекту ПДн был предоставлен мотивированный ответ об отказе выполнения такого запроса;
- осуществлять обработку ПДн без уведомления Роскомнадзора об обработке ПДн в случаях обработки ПДн:
  - в соответствии с трудовым законодательством;
  - полученных Компанией в связи с заключением договора, стороной которого является субъект ПДн, если ПДн не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта ПДн и используются Компанией исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом ПДн;
  - включающих в себя только фамилии, имена и отчества субъектов ПДн;
  - без использования средств автоматизации в соответствии с федеральными законами или иными нормативными правовыми актами РФ в области ПДн.

7 МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ

Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты ПДн субъектов ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Меры по обеспечению безопасности ПДн, применяемые в Компании:

- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных;
- издание организационно-распорядительных документов, регламентирующих порядок обработки и защиты ПДн в Компании;
- назначение лиц, ответственных за соблюдение порядка обработки и обеспечение безопасности ПДн;
- определение перечня сотрудников, имеющих доступ к обработке ПДн;
- ознакомление сотрудников Компании, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства и локальных актов Компании по вопросам обработки и защиты ПДн;
- применение средств защиты информации;
- учёт машинных носителей ПДн;
- установление правил доступа к ПДн;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн.

8 ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

Приказом Директора Компании назначается должностное лицо, ответственное за организацию обработки ПДн.

Лицо, ответственное за организацию обработки ПДн, получает указания непосредственно от Директора Компании.

Лицо, ответственное за организацию обработки ПДн обязано:

- осуществлять внутренний контроль за соблюдением Компанией и ее сотрудниками законодательства РФ в области ПДн;
- организовывать доведение до сведения сотрудников Компании положений законодательства РФ в области ПДн, локальных актов по вопросам обработки ПДн, требований к защите ПДн;
- организовывать приём и обработку обращений и запросов субъектов ПДн или их представителей и (или) осуществлять контроль за приёмом и обработкой таких обращений и запросов.

9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕАЛИЗАЦИЮ ПОЛОЖЕНИЙ ПОЛИТИКИ

Работники Компании, осуществляющие обработку ПДн, а также ответственные лица за организацию и обеспечение безопасности ПДн в Компании несут дисциплинарную и административную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за нарушение положений настоящей Политики, локальных актов Компании, иных требований, предусмотренных законодательством РФ в области ПДн.